

Số: /KH-UBND

Yên Hòa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị đối thoại với các cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025

Thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính, Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 25/9/2015 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND phường Yên Hòa về cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Yên Hòa, UBND phường ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kịp thời tuyên truyền, cung cấp thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường, đặc biệt là các lĩnh vực được phân cấp, ủy quyền, phân định thẩm quyền khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

- Khảo sát sự hài lòng của người dân về giải quyết các thủ tục hành chính; chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức trong thực hiện thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tháo gỡ những khó khăn vướng mắc hoặc đề xuất, kiến nghị giải quyết các vấn đề vượt quá thẩm quyền trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường mối quan hệ giữa cơ quan nhà nước với Nhân dân, phát huy quyền của Nhân dân được tham gia góp ý trực tiếp, giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước; tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, hợp tác, xây dựng, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia phát biểu ý kiến và nêu các kiến nghị đề xuất trực tiếp

với Chủ tịch UBND phường về những vấn đề vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

- Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường được giao nhiệm vụ trả lời ý kiến Nhân dân cần trả lời ngắn gọn, dễ hiểu, đúng trọng tâm.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tiếp xúc đối thoại

Trao đổi thông tin, tiếp nhận và trả lời những khó khăn, vướng mắc về các vấn đề có liên quan đến thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND phường, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường.

2. Thành phần

2.1. Đại biểu Thành phố

- Đại diện Lãnh đạo UBND Thành phố Hà Nội;
- Đại diện Lãnh đạo các sở, ban, ngành Thành phố;
- Đại diện Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công;

2.2. Đại biểu phường Yên Hòa

- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Đại diện Lãnh đạo Văn phòng Đảng ủy, Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy.
- Đại diện lãnh đạo UB MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường có liên quan đến tiếp nhận và tham mưu giải quyết thủ tục hành chính;
- Đại diện lãnh đạo BCH Công an, Quân sự phường;
- Các đồng chí Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố;
- Các cá nhân, tổ chức tham dự đối thoại.

3. Chương trình Hội nghị

3.1. Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu.

3.2. Lãnh đạo UBND phường phát biểu khai mạc, định hướng nội dung Hội nghị.

3.3. Báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Yên Hòa từ khi thực hiện chính quyền 2 cấp.

3.4. Thảo luận, hỏi đáp về giải quyết thủ tục hành chính.

3.5. Phát biểu chỉ đạo của Thành phố/Lãnh đạo phường

3.6. Kết luận - Bế mạc Hội nghị.

4. Hình thức, thời gian, địa điểm thực hiện đối thoại

- Hình thức: Hội nghị đối thoại trực tiếp

- Thời gian: dự kiến tháng 11 - 12/2025.

- Địa điểm: Trụ sở HĐND - UBND phường Yên Hòa.

(Thời gian, địa điểm cụ thể sẽ có Thông báo sau)

5. Market Hội nghị

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG YÊN HÒA

HỘI NGHỊ

ĐỐI THOẠI VỚI CÁC CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025

Yên Hòa, Ngày tháng năm 2025

6. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn Ngân sách nhà nước theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường

Chuẩn bị tài liệu, văn bản có liên quan; tham mưu trả lời ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực được giao; rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của đơn vị, tổng hợp các khoa khăn, vướng mắc, các kiến nghị đề xuất với Thành phố (nếu có)

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp, đôn đốc các đơn vị liên quan tổng hợp, rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường phục vụ việc đối thoại; tham mưu báo cáo của UBND phường về việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền;

- Tổng hợp các ý kiến kiến nghị, đề xuất trên iHanoi, trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các kiến nghị từ các tổ dân phố chuyển đến các phòng chức năng tham mưu lãnh đạo UBND phường giải đáp; Tổng hợp các kiến nghị đề xuất vượt quá thẩm quyền, tham mưu UBND phường báo cáo các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Tham mưu UBND phường tổ chức Hội nghị đối thoại, chuẩn bị điều kiện về cơ sở vật chất để phục vụ Hội nghị đối thoại.

3. Phòng Văn hóa và Xã hội phường

Đăng tải thông tin về thời gian tổ chức, hình thức tổ chức đối thoại để các cá nhân, tổ chức trên địa bàn biết và tham gia đối thoại; tuyên truyền kết quả Hội nghị đối thoại trên Trang thông tin điện tử của phường.

4. Đề nghị UB MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

Tuyên truyền rộng rãi tới các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân biết về hội nghị đối thoại; vận động các tổ chức, cá nhân tham gia đối thoại về thủ tục hành chính; Giám sát cán bộ công chức trong thực thi công vụ, trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

5. Các Tổ dân phố

Tuyên truyền rộng rãi tới Nhân dân trong Tổ dân phố biết để tham gia Hội nghị đối thoại với các cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 của phường.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025. UBND phường Yên Hòa yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ Thành phố Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Cường